

COMO MELHORAR A COMUNICAÇÃO?

PARA QUE A COMUNICAÇÃO SEJA EFICAZ, PODEMOS TOMAR ALGUMAS AÇÕES:

INVESTIGAR QUAL A FORMA MAIS ADEQUADA DE SE COMUNICAR COM A OUTRA PESSOA. ELA É UMA PESSOA COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA? VISUAL? INTELECTUAL?

USAR PALAVRAS SIMPLES E DE FÁCIL COMPREENSÃO;

EVITAR FICAR FALANDO MUITO SOBRE O MESMO ASSUNTO. ISSO PODE CONFUNDIR;

SEMPRE PERGUNTAR SE A PESSOA ENTENDEU O QUE FOI COMUNICADO;

NO CASO DE USAR IMAGENS, PREFIRA AS BEM FÁCEIS DE COMPREENDER E QUE ESTEJAM CLARAS E OBJETIVAS.



NOSSAS UNIDADES:

- CMRPD CENTRO (CIAD MESTRE CANDEIA)
Tel: (21) 2224-2930
- CMRPD VILA ISABEL
Tel: (21) 98909-1374 | (21) 98909-1381
- CMRPD IRAJÁ
Tel: (21) 98909-7611
- CMRPD CAMPO GRANDE
Tel: (21) 2412-2034 | (21) 2412-2691
- CMRPD SÃO CONRADO
Tel: (21) 98471-8482
- CMRPD MATO ALTO (JACAREPAGUÁ)
Tel: (21) 98909-1375
- SANTA CRUZ
Tel: (21) 98909-1389

ESTE MATERIAL FOI DESENVOLVIDO PELO GRUPO DE LINGUAGEM SIMPLES DA GERÊNCIA DA QUALIDADE DE VIDA, DA SECRETARIA MUNICIPAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA DO RIO DE JANEIRO.



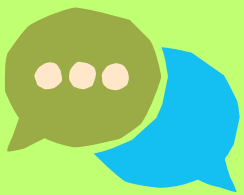
PESSOA COM DEFICIÊNCIA

QUALIDADE DE VIDA

COMUNICAÇÃO



COLEÇÃO QUALIDADE DE VIDA



POR QUE A COMUNICAÇÃO É TÃO IMPORTANTE?

COMUNICAR É COMPARTILHAR UM PENSAMENTO, UMA VONTADE, UMA IDEIA OU UMA INFORMAÇÃO. ELA É FUNDAMENTAL PARA A NOSSA VIDA EM SOCIEDADE.

PARA QUE A COMUNICAÇÃO ACONTEÇA É NECESSÁRIO UMA PESSOA QUE COMUNIQUE UMA MENSAGEM E OUTRA QUE ENTENDA O QUE FOI COMUNICADO. SE A PESSOA NÃO ENTENDER, A COMUNICAÇÃO NÃO ACONTECEU.

A COMUNICAÇÃO SERVE PARA QUE PESSOAS CONVERSEM MESMO QUE DISTANTES. TAMBÉM PARA QUE AS FUTURAS GERAÇÕES SAIBAM O QUE ACONTECEU NO PASSADO. ESSAS INFORMAÇÕES FICARÃO REGISTRADAS NOS LIVROS.

QUAIS SÃO OS TIPOS DE COMUNICAÇÃO?

A COMUNICAÇÃO PODE ACONTECER DE DIVERSAS MANEIRAS:

PODE SER ATRAVÉS DA FALA - SERÁ UMA COMUNICAÇÃO VERBAL.

PODE SER ATRAVÉS DE GESTOS - SERÁ UMA COMUNICAÇÃO NÃO-VERBAL OU GESTUAL

PODE SER ESCRITA - QUANDO UTILIZAMOS UM PAPEL, UMA MENSAGEM ESCRITA NO CELULAR, UM E-MAIL, ETC...

PODE SER ATRAVÉS DE RECURSOS ALTERNATIVOS COMO IMAGENS, QUADROS, FIGURAS, MENSAGENS GRAVADAS OU QUALQUER MANEIRA QUE FACILITE A COMUNICAÇÃO PARA PESSOAS QUE NÃO SE COMUNICAM, DE FORMA VERBAL.

TUDO TIPO DE COMUNICAÇÃO É IMPORTANTE. PRECISAMOS ENTENDER ISSO E VALORIZAR TODO ESFORÇO DE COMUNICAÇÃO DAS PESSOAS.



O QUE É PRECISO PARA UMA PESSOA SE COMUNICAR?

PARA QUE UMA PESSOA SE COMUNIQUE ELA PRECISA:

TER UM CÉREBRO CAPAZ DE ELABORAR UMA MENSAGEM E USAR UM IDIOMA OU IMAGENS QUE A OUTRA PESSOA ENTENDA.

É PRECISO ESCOLHER QUAL A MANEIRA QUE SE COMUNICARÁ: VERBAL, NÃO-VERBAL OU ESCRITA.

A PESSOA QUE VAI RECEBER A MENSAGEM PRECISA CONHECER O IDIOMA OU AS IMAGENS USADAS E TER CONDIÇÕES DE COMPREENDER O QUE ESTÁ SENDO COMUNICADO.

E, O MAIS IMPORTANTE, QUE TODOS TENHAM UM GRANDE INTERESSE EM QUE A COMUNICAÇÃO ACONTEÇA.